

Cofinanciado por:

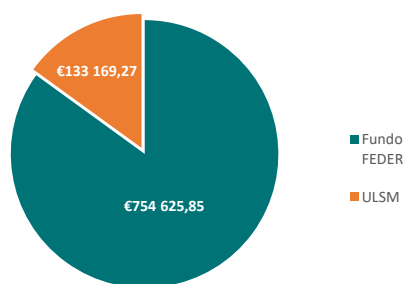


UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projeto Nº 040578

Apoio no âmbito Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (POCI)

Objetivo Temático: Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade



Investimento:

1 140 736,15€

Custo Total Elegível:

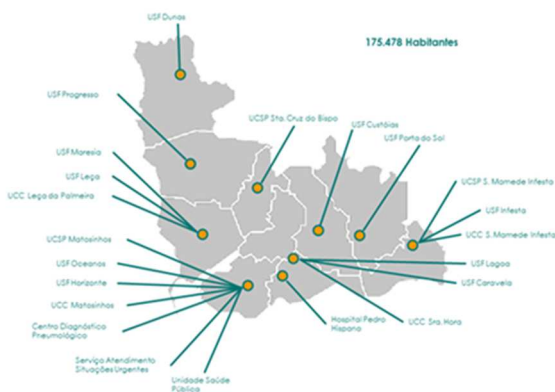
887 795,12€

Apoio Financeiro UE:

754 625,85€

Apoio Financeiro Público Nacional:

133 169,27€



Logística + Digital – a atuação da ULSM tem vindo a pautar-se por uma evolução contínua dos serviços, com vista à prestação de melhores cuidados para os seus utentes. Pretende-se proceder à desmaterialização e automação dos processos administrativos, assente em três eixos, a automação e desmaterialização, a interoperabilidade e segurança e infraestruturas de suporte.

Síntese do projeto

O cenário futuro a que se propõe esta candidatura, passa pela implementação de 5 projetos que visam dar uma resposta qualitativa aos 3 eixos de transformação apresentados no diagnóstico.

No primeiro eixo, destacamos os projetos relacionados com os serviços de logística e compras:

- Reposição de stocks por dupla caixa;
- Gestão da distribuição;
- Upgrade da Gestão documental.

No segundo eixo, o projeto Interoperabilidade entre Sistemas de Informação e conformidade com RGPD, visa a implementação de um serviço que garante a interoperabilidade entre os sistemas de informação, assegurando as medidas de proteção de dados.

No terceiro eixo, através do projeto Evolução da Infraestrutura da rede local, a ULSM pretende garantir que a rede de comunicações que sustenta todas as operações de transformação digital passe a suportar comunicações a 10 GB entre os equipamentos de comunicações.

Assim, para cada projeto, destacamos as principais necessidades identificadas e o cenário futuro:

1. Reposição de stocks por dupla caixa

A eliminação de tarefas redundantes de gestão paralela em sistemas de informação próprios produzidos em Access, pela implementação de uma solução eletrónica para a gestão da reposição de stocks por dupla caixa permitirá à ULSM melhorar significativamente a produtividade dos seus serviços de logística, mas sobretudo reduzir o número de erros de inventário na operação logística.

Assim, a futura solução visa automatizar as transferências entre armazéns de uma forma digital e o controlo da expedição utilizando a tecnologia RFID. Desta forma permite melhorar a produtividade dos seus serviços de logística e reduzir o número de erros de inventário.

2. Gestão da distribuição

Na gestão da distribuição pretende-se a substituição da gestão manual das rotas e a sua rastreabilidade por uma solução eletrónica integrada, que permita um conjunto de automatismos com vista ao aumento da produtividade das equipas, eliminação de erros, integração e automação dos processos logísticos.

A solução futura deverá garantir a integração de toda a operação de distribuição e a gestão de rotas com os sistemas de logística, inventário e transportes. Tem como objetivos permitir à ULSM melhorar os seus níveis de serviço de recolha e entrega correta e atempada, uma maior automatização do processo e a eliminação de erros permitindo com esta solução uma monitorização online de toda a operação.

3. Upgrade da Gestão documental

A evolução da solução de gestão documental visa responder a 3 necessidades fundamentais: a universalidade, a automação dos processos e a integração com plataformas externas.

O upgrade à solução de gestão documental tem como principal objetivo garantir que se torne o repositório central de todos os documentos administrativos da ULSM, assim como o veículo de tramitação dos mesmos.

4. Interoperabilidade entre Sistemas de Informação e conformidade com RGPD

No âmbito da reorganização dos meios de interoperabilidade entre sistemas de informação em produção da ULSM e avaliação/monitorização do cumprimento do RGPD, pretende-se capacitar e implementar no "BUS" de integração em construção na ULSM (que utiliza tecnologia Open Source), o que vai contribuir de forma significativa para diminuir a dependência com os fornecedores externos, forçar o cumprimento de normas e potenciar a redução de custos em serviços de interoperabilidade.

Pretende-se assim, capacitar a ULSM de recursos capazes de promover a implementação de meios que viabilizem e facilitem a reorganização de processos cuja desmaterialização dos mesmos implica interoperabilidade entre os sistemas de informação, bem como, assegurar a avaliação inicial e monitorização do cumprimento da RGPD no que diz respeito às comunicações entre os sistemas de informação internos e destes com as entidades externas.

5. Evolução da Infraestrutura da rede local

No âmbito desta reestruturação da infraestrutura de rede local da ULSM, vão ser intervencionadas as seguintes componentes:

- a) Equipamentos de comunicações;
- b) Infraestrutura passiva de cablagem em fibra ótica;
- c) Segurança física e robustez dos bastidores na sequência da intervenção nos equipamentos ativos alojados nestes bastidores

Será também assegurado que toda a infraestrutura de rede será monitorizada por uma plataforma de gestão que garanta o cumprimento das atuais normas de segurança de acesso, controlo de quem acede, cumprimento dos requisitos de Segurança PCI DSS e compliance com a norma HIPAA.

Pretende-se promover a evolução tecnológica da rede local, de modo a fazer face ao impacto da transformação digital sobre os recursos da rede local da ULSM nomeadamente, ao crescimento do nº de utilizadores, nº de aplicações e quantidade de informação a circular na rede (hospital e centros de saúde) bem como, melhorar o nível de compliance com o RGPD.