

Cofinanciado por:

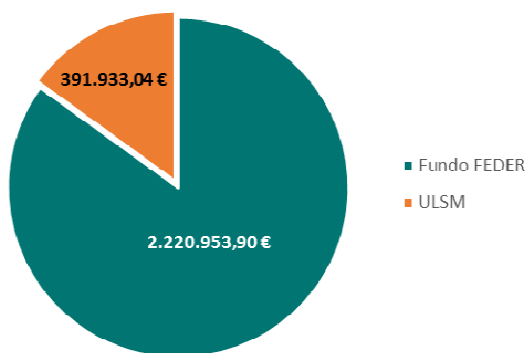


UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projeto Nº 22135 – SIMPLEX@ULSM

Apoio no âmbito dos Sistemas de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

Objetivo Temático 2: Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização



Custo Total Elegível:

2.612.886,94€

Apoio Financeiro UE:

2.220.953,90€

Apoio Financeiro Público Nacional:

391.933, 04€

Síntese do projeto

As principais linhas de orientação deste projeto são:

- Promover a necessária reengenharia de processos em função do diagnóstico da situação atual, no sentido de criar as condições necessárias à implementação de medidas no âmbito do programa SIMPLEX bem como, à otimização de recursos, à melhoria da eficiência dos processos, à redução do desperdício associado e ao aumento da qualidade final do serviço prestado aos utentes da ULSM;
- Promover as necessárias melhorias/otimizações ao nível da informatização dos serviços no sentido de implementar novos processos (em particular a desmaterialização de alguns processos) e de melhorar a quantidade e qualidade da informação de saúde disponibilizada no Processo Clínico Eletrónico;
- Promover a necessária evolução/reestruturação das infraestruturas tecnológicas de modo a fazer face à operacionalização das atividades desenvolvidas no âmbito desta candidatura e à melhoria das componentes tecnológicas responsáveis pelo desempenho, tolerância a falhas (disponibilidade/continuidade dos serviços) e segurança.

Com vista ao alcance dos objetivos propostos e face ao diagnóstico da situação atual, pretende-se dar início ao projeto SIMPLEX@ULSM para o qual foram identificados como essenciais e enquadráveis nos objetivos e prioridade do Programa Operacional o seguinte conjunto de atividades:

1. Diagnóstico, mapeamento e otimização dos processos de negócio, onde se destacam:
 - Otimização do processo de internamento cirúrgico programado;
 - Otimização do fluxo dos doentes e materiais para a atividade cirúrgica;
 - Otimização dos circuitos e fluxo dos doentes no Serviço de Urgência;
 - Otimização dos processos associados à receção, conferência, entrada, armazenamento, unidose, *picking* e revertências dos Serviços Farmacêuticos;
 - Centralização da logística de distribuição de materiais de consumo clínico, administrativo, hoteleiro e esterilizado, produtos farmacêuticos, roupa e documentação da ULSM.
2. Desmaterialização e informatização de serviços, através da implementação das soluções:
 - Registo eletrónico de consumo ao doente no bloco operatório central;
 - Portal e solução única de registo de pedidos e incidentes para o Serviço de Instalações e Equipamentos e Serviço de Tecnologia de Informação e Comunicação;
 - Solução de gestão documental e *workflow*;
 - Desmaterialização de processos do Serviço de Gestão de Risco;
 - Melhoria e automatização do sistema de monitorização clínica cardíaca;
 - Desmaterialização da folha de registo anestésico;
 - Sistema de gestão de alimentação e dietas alimentares;
 - Gestão e monitorização do ciclo de esterilização;
 - Sistema de vigilância epidemiológica da infeção associada a Cuidados de Saúde no ACES de Matosinhos;
3. Desenvolvimento da estratégia de Atendimento Multicanal, incluindo:
 - Renovação do *website* da ULSM, incluindo o alargamento das funcionalidades transacionais disponíveis para o utente;
 - Alargamento do âmbito do *Call Center* da ULSM ao ACES de Matosinhos;
 - Implementação de campanha de comunicação para a massificação do uso do Portal;
4. Gestão estratégica na ULSM suportada em *Business Intelligence*;
5. Reestruturação da infraestrutura de suporte do Centro de Dados para melhoria das condições de segurança, desempenho e capacidade dos serviços disponibilizados.

Este conjunto de atividades é fundamental para os utentes, para os serviços envolvidos e para a instituição como um todo, na medida em que contemplam a implementação de metodologias e ferramentas que visam a organização, normalização, qualidade e otimização do consumo de recursos pela via do aumento da eficiência e da racionalidade, num contexto nacional particularmente exigente no que se refere aos recursos disponíveis e com claros benefícios para os utentes. Em resumo, as atividades aqui consideradas contribuirão para a aceleração do cumprimento dos objetivos temáticos de modernização administrativa na administração pública, neste caso concreto no setor da saúde. Salienta-se ainda que a ULSM envolveu um número significativo de quadros da instituição, de forma a assegurarem a implementação das atividades propostas, com claro o impacto na mudança organizacional dos seus serviços,

