

# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES \_HPH\_2017

SERVIÇOS DE URGÊNCIA

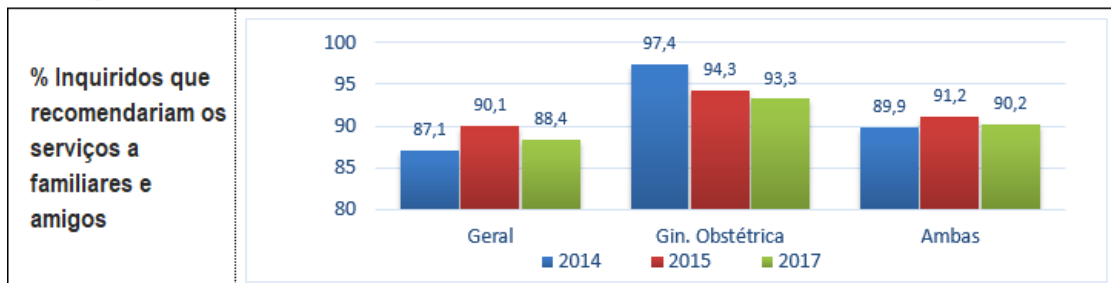
SERVIÇOS DE INTERNAMENTO

SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO

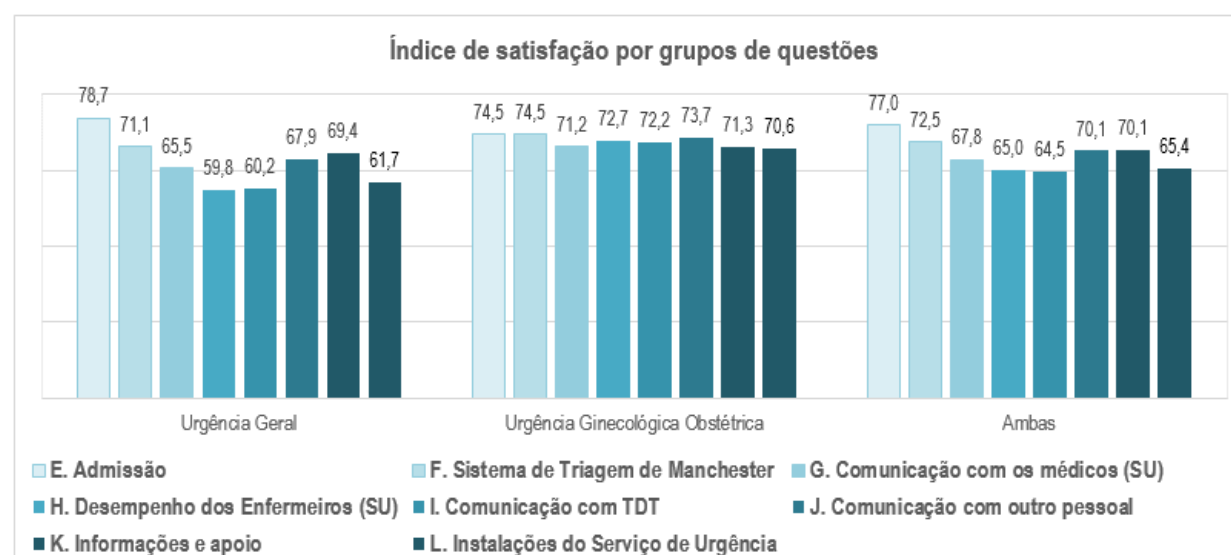


AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO  
2017

## SERVIÇOS DE URGÊNCIA DO HOSPITAL PEDRO HISPANO 2017



|                                  | Nº quest. | Homens | Mulheres | NR |
|----------------------------------|-----------|--------|----------|----|
| Urgência Geral                   | 152       | 61     | 90       | 1  |
| Urgência Ginecológica Obstétrica | 104       | 0      | 101      | 3  |
| Ambas                            | 256       | 61     | 191      | 4  |



# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES \_HPH\_2017

SERVIÇOS DE URGÊNCIA

SERVIÇOS DE INTERNAMENTO

SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO

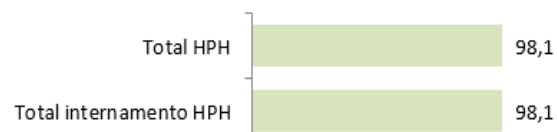


AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO  
2017

## SERVIÇOS DE INTERNAMENTO DO HOSPITAL PEDRO HISPANO

SELECIONE O SERVIÇO: Total HPH

% Inquiridos que  
recomendariam os  
serviços a familiares  
e amigos, 2017

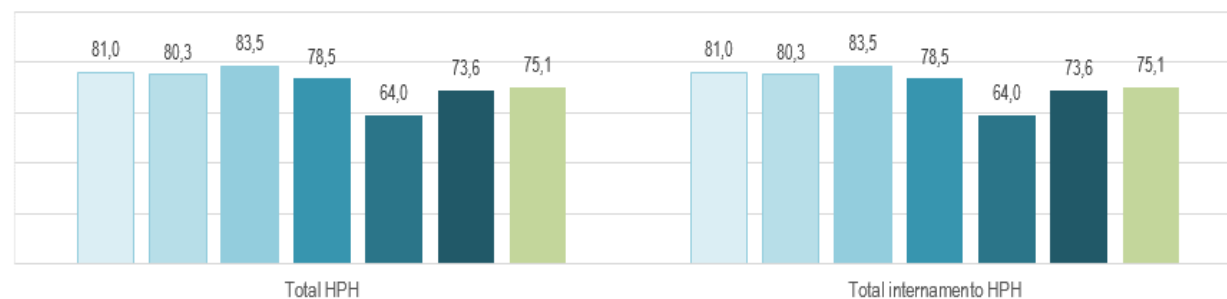


| Amostra            | Nº quest. | FEM | MASC | 18-35 ANOS | 36-50 ANOS | + 50 anos |
|--------------------|-----------|-----|------|------------|------------|-----------|
| Total HPH          | 625       | 61% | 37%  | 25%        | 19%        | 53%       |
| TOTAL INTERNAMENTO | 625       | 61% | 37%  | 25%        | 19%        | 53%       |

### Índice de satisfação global



### Índice de satisfação por grupos de questões



- GRUPO C. Admissão - Secretariado
- GRUPO D. Comunicação com os médicos
- GRUPO E. Comunicação com os enfermeiros
- GRUPO G. Comunicação com outro pessoal
- GRUPO H. Alimentação
- GRUPO I. Instalações
- Satisfação global

# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES \_HPH\_2017

SERVIÇOS DE URGÊNCIA

SERVIÇOS DE INTERNAMENTO

SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO

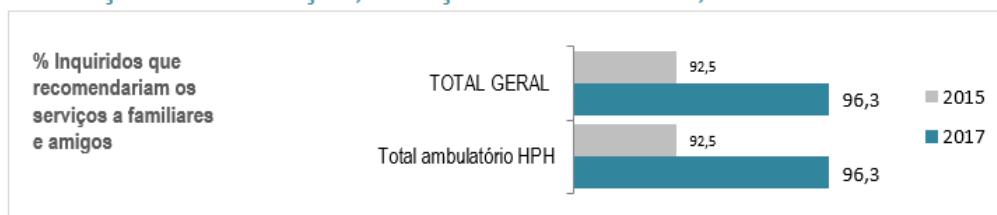


AVALIAÇÃO  
SA TISFAÇÃO  
2017

## SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO DO HOSPITAL PEDRO HISPANO (CONSULTA EXTERNA, EXAMES ESPECIAIS)

SELECIONE O SERVIÇO:

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO, SERVIÇO DE TOTAL GERAL , 2017



| Amostra               | Nº questionários | Sexo  |       | Grupo etário |       |     |
|-----------------------|------------------|-------|-------|--------------|-------|-----|
|                       |                  | H (♂) | M (♀) | 18-35        | 36-50 | +50 |
| TOTAL GERAL           | 1746             | 1105  | 614   | 326          | 614   | 614 |
| Total ambulatório HPH | 1746             | 1105  | 614   | 326          | 453   | 909 |

