

# POLÍTICA DA QUALIDADE

*A Unidade Local de Saúde de Matosinhos:*



**Assume** a Qualidade e Governação Clínica como valor fundamental na **superação da satisfação e expectativas dos utentes/doentes**.

**Assume** a Conciliação baseada em princípios e valores que visam elevar os **níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação global das partes interessadas** nesta matéria. Esta premissa é sustentada nos seguintes princípios e valores: igualdade e não discriminação, conciliação, responsabilização, transparência, conduta ética e respeito pelas partes interessadas.

**Assume** a Segurança do Doente, adotando as melhores práticas clínicas promovendo uma **cultura de segurança** clínica e organizacional, conforme preconizado na Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde, dando cumprimento ao Plano Nacional para a Segurança dos Doentes.

**Assume** a Segurança da informação, assente na preservação da **confidencialidade**, da integridade e da disponibilidade da informação.

**Assume** a Segurança de Pessoas e Bens, a Gestão Ambiental, a Segurança contra Incêndios e a resposta à Emergência.

**Assume** o Compromisso para a Humanização na globalidade das dimensões patentes no programa Nacional da Reforma Hospitalar.

**Define** como propósito na sua orientação estratégica ser um modelo de referência na prestação de cuidados de saúde, tendo em conta o estado da arte em matéria técnico científica, maximizando a sua **efetividade e sustentabilidade, em colaboração com os seus parceiros**.

**Detém** um Programa de Auditorias regulares que permitem, simultaneamente, verificar a conformidade dos requisitos normativos, legais, regulamentares e estatutários, controlar os processos de trabalho visando a identificação de ações que possam ser adicionadas aos planos de atividades, para a implementação de melhorias em matéria de Qualidade, de Conciliação e de Segurança.

**Compromete-se** a implementar as melhores práticas de gestão bem como as boas práticas clínicas, com enfoque na **melhoria contínua e inovação dos processos organizacionais e da eficácia dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Governação Clínica e da Conciliação**.

Doc. 1687\_Abril 2020



Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE